

## **Оферта**

**на оказание услуг ООО «Научно-Техническое объединение «СпецТехно»**

г. Заринск

«01» января 2024 г.

Дата вступления в силу: 01 января 2024 года

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Научно-Техническое объединение «СпецТехно» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведённые термины используются в следующем значении:

*Акцепт Оферты* – полное и безоговорочное принятие Оферты путём осуществления действий, указанных в п. 5

*Договор* – возмездный договор, заключаемый посредством Акцепта Оферты, между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг

*Заказчик* – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Услуг по Договору

*Услуги* – обслуживание Исполнителем программного обеспечения Заказчика. Конкретное наименование объёма работ указывается в Счёте на оплату, выставляемом Исполнителем Заказчику.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг на условиях Оферты. Услуги включают в себя обслуживание программного обеспечения Заказчика Исполнителем.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором, заключённым на условиях Оферты.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Приостановить работы по оказанию Услуг в случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных в разделе 3 настоящего договора;

3.2.2. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг в соответствии с Договором по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

3.2.3. Привлекать к работам по настоящему договору третьих лиц на условиях субподряда без согласования кандидатур с Заказчиком.

#### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Обеспечить Исполнителю доступ на свою территорию, к компьютерному парку и в локальную вычислительную сеть в объёме, необходимом Исполнителю для выполнения своих обязательств по Договору. Обязательства Заказчика по обеспечению доступа являются встречными по отношению к обязательствам Исполнителя по оказанию Услуг. К данным обязательствам применяются нормы ст. 328 ГК РФ.

- 3.3.2. Назначить ответственное лицо из числа своих сотрудников для контроля качества и сроков проведения работ, а также сверки по взаимным расчётам и подписания актов выполненных работ. Информацию о данном лице необходимо сообщить Исполнителю в течение 5 дней.
- 3.3.3. По окончании предоставления Услуг Исполнителем принять Услуги, корректность внесённых изменений и работоспособность ПО, а также подписать Акты о приёмке выполненных работ, а при обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат предоставленных Услуг, или иных недостатков в Услугах, немедленно сообщить об этом Исполнителю, сделав об этом отметку в Акте о приёмке выполненных работ. В случае отсутствия указанной отметки, Услуги считаются оказанными без недостатков.

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЁТОВ

- 4.1. Учёт рабочего времени, фактически затраченного Исполнителем на Услуги, ведётся совместно с уполномоченным представителем Заказчика.
- 4.2. Исполнитель выставляет Заказчику счета, согласно прейскуранту цен.
- 4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке.
- 4.4. Оплата Услуг по Договору осуществляется Заказчиком, на основании счёта Исполнителя в течение 5 банковских дней после его выставления.
- 4.5. Обязательство по оплате считается выполненным в полном объёме в момент зачисления сумм оплаты на расчётный счёт Исполнителя.

#### 5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путём предварительной оплаты по счёту Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, в течение 5 (пяти) дней с момента выставления Счёта.
- 5.2. В случае заключения Договора на условиях постоплаты (отсрочки платежа) Заказчик производит Акцепт Оферты при выставлении Исполнителем Счёта на Услуги, оказываемые с отсрочкой платежа.

#### 6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИЁМКИ РАБОТ

- 6.1. Приёмка Заказчиком выполненных работ осуществляется путём направления Исполнителем Акта выполненных работ в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной цифровой подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.
- 6.2. В течение пяти рабочих дней с момента отправления Исполнителем акта выполненных работ Заказчик обязан либо подписать данный акт усиленной квалифицированной цифровой подписью, либо предоставить письменный мотивированный отказ. В случае мотивированного отказа Заказчика, Сторонами оформляется акт с перечнем замечаний и сроков их исполнения. В случае отказа от подписания Акта Заказчиком или отсутствия письменного мотивированного отказа Услуги считаются исполненными в полном объёме без замечаний и подлежит оплате.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Исполнитель несёт ответственность за качество произведённых им работ по заявленной проблеме, возникшей в указанном программном обеспечении.
- 7.2. Исполнитель не несёт ответственность за ошибки в функционировании ПО, возникшие в связи с их неправильной эксплуатацией Заказчиком.
- 7.3. В случае сбоя в конфигурации ПО, произошедшего по вине Исполнителя, все работы по восстановлению работоспособности конфигурации ПО выполняются за счёт Исполнителя.
- 7.4. В случае сбоя в конфигурации ПО, произошедшего по вине Заказчика, все работы по восстановлению работоспособности конфигурации ПО выполняются за счёт Заказчика.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путём переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Алтайского края.

8.2. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с эксплуатацией ПО, Стороны создают согласительную комиссию, проводящую служебное расследование возникшей ситуации. В состав комиссии могут входить представители третьих лиц, участие которых согласовано обеими Сторонами.

8.3. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров посредством предъявления претензии. Срок удовлетворения претензии – 10 (десять) дней с момента её получения.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель обязуется не раскрывать и не разглашать третьим лицам информацию о Заказчике, ставшую известной ему в связи с выполнением условий настоящего Договора, без предварительного письменного согласия на то Заказчика, за исключением случаев предоставления информации банку и иных установленных законодательством РФ.

9.2. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Счёте, Акте выполненных работ и Договоре, в целях исполнения Договора, а также в целях получения и исследования статистических данных об объёмах и качестве оказываемых Услуг; постоянного совершенствования уровня предоставляемых Исполнителем Услуг; продвижения Услуг Исполнителя на рынке путём сбора, систематизации, накопления, использования, хранения, уточнения, любого другого использования персональных данных Заказчика.

Персональные данные хранятся и могут быть переданы третьим лицам, в случае необходимости реализации вышеуказанных целей, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности.

Данное согласие может быть отозвано путём направления письменного уведомления Исполнителю.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любым уведомлением в рамках Договора является пересылка информации между Сторонами способами, позволяющими подтвердить её получение каждой из Сторон. Стороны договорились, что к подобным способам относится, в том числе, и переписка Сторон посредством использования электронной почты. Вместе с тем, Стороны допускают использование иных способов, позволяющих доказать получение необходимой информации.

10.2. В случае, если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

10.3. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двустороннего документа.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведённый согласно ст.7.Оферты, создаёт Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг, либо до момента расторжения Договора.
- 11.3. Заказчик соглашается и признаёт, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 11.4. Договор может быть расторгнут каждой из сторон досрочно в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой стороны не менее чем за один месяц.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «НТО «СпецТехно»

ИНН 2222860353, КПП 220501001

Адрес юридический: 659100, Алтайский край,  
город Заринск, улица Таратынова, дом 3,  
кв/офис 41

Адрес фактический: 659100, Алтайский край,  
город Заринск, улица Таратынова, дом 3,  
кв/офис 41

ООО "ОЗОН Банк"

к/с 30101810645374525068

р/с 40702810500000493856

БИК 044525068

тел.: +7 (800) 707-13-37

info@special-techno.ru

Пинегин С.В.: /

