



Оферта на информационно-технологическое сопровождение системы «1С:Предприятие»

г. Барнаул

«___» _____ 201__ г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Научно-Техническое Объединение «СпецТехно»,

(далее - Исполнитель), в лице Директора Пинегина С.В., действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на оказание услуг по абонементам информационно-технологическому сопровождению программных продуктов (ПП) системы «1С:Предприятие» с Заказчиками на условиях настоящей оферты:

Данное предложение содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуги, в силу п.2 ст.437 ГК РФ, и является публичной офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным принятием (Акцептом) настоящей публичной оферты (далее – Оферты) является поступление платежа Заказчика за услуги Исполнителя, предусмотренные настоящей Офертой и тарифными планами Исполнителя.

1. Термины и определения.

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, размещен в сети Интернет по адресу special-techno.ru;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.1. Оферты;

Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты и являющиеся потребителем услуг по абонементам информационно-технологическому сопровождению программных продуктов (ПП) системы «1С:Предприятие» по заключенному Договору;

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Программный продукт (далее – ПП) – лицензионное программное обеспечение «1С:Предприятие», принадлежащее на законных основаниях одному юридическому лицу (Заказчику), и используемое в рамках одной локально-вычислительной сети.

2. Предмет оферты.

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по абонементному информационно-технологическому сопровождению программных продуктов системы «1С:Предприятие» Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

3. Обязанности Исполнителя.

- 3.1. Приступить к выполнению обязательств по оказанию Заказчику на абонементной основе услуг по информационно-технологическому сопровождению ПП с периодичностью не реже 1(одного) раза в месяц после поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты за услуги, в порядке, предусмотренном в разделе 5 Оферты, не позднее 10 календарных дней с момента поступления денежных средств. При этом если денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя 10-го числа месяца и/или после, Исполнитель приступает к выполнению обязательств со следующего календарного месяца. При желании Заказчик может перенести начало оказания услуг на другой, более поздний, месяц.
- 3.2. Базовый перечень услуг по информационно-технологическому сопровождению определяется Тарифными планами, размещёнными по интернет адресу <https://its.1c.ru/db/aboutits#content:22:hdoc>
- 3.3. По желанию Заказчика работы могут выполняться на компьютере Заказчика удаленно (через сеть Интернет). Подключение к компьютеру Заказчика осуществляется в каждом случае только с ведома самого Заказчика и при его непосредственном участии (Заказчик открывает доступ на удаленное подключение). В этом случае Акцепт Оферты также будет являться одобрением удаленного подключения Исполнителя к компьютеру Заказчика.
- 3.4. По окончании каждого месяца предоставить Акт сдачи-приемки работ, путем направления его на адрес электронного почтового ящика Заказчика, зарегистрированного в 1С при оформлении подписки на информационно-технологическое сопровождение (ИТС) (далее Электронный Адрес). А при направлении Заказчиком в установленном Договором порядке мотивированных претензий, за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки, в том случае если такие недостатки являются предметом Оферты.

4. Обязанности Заказчика.

- 4.1. Оплатить оказываемые Исполнителем услуги в размере и в сроки, предусмотренные в п. 3.1. Оферты.
- 4.2. При изменении местонахождения Заказчика, реквизитов, номера телефона и иных данных, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений, уведомить об этом Исполнителя.
- 4.3. Не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг проверить и принять результат оказанных Исполнителем услуг, а при обнаружении недостатков направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг. Основаниями для мотивированного отказа от приемки результата оказанных услуг является:
- нарушение Исполнителем обязательств, предусмотренных в разделе 3 Оферты.
 - сбой в ПП, вызванные ошибками, допущенными специалистами Исполнителя.

Заказчик обязан предварительно уведомить Исполнителя о наличии претензий, направив такое уведомление на адрес электронной почты help@special-techno.ru

Если Заказчик не направил мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством.

- 4.4. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП.

5. Стоимость услуг и порядок расчётов.

- 5.1. Оплату услуг, оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, Заказчик производит согласно Тарифным планам, размещённым на сайте по адресу <https://its.1c.ru/db/aboutits#content:22:hdoc>.
- 5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком на основании счета в течение 5 (пяти) рабочих дней, в порядке предварительной оплаты в размере 100% от суммы счета.
- 5.3. Официально рекомендованные цены могут быть изменены в любое время. Информация об изменении цен публикуется на интернет сайте по адресу <https://its.1c.ru/db/aboutits#content:22:hdoc>.
- 5.4. Если объем услуг, предоставленных Заказчику по его требованию, превышает объем, указанный в соответствующем Тарифном плане, оплата стоимости такого объема производится Заказчиком дополнительно. Стоимость этих услуг определяется в соответствии с текущим Прайс-листом Исполнителя и указывается в соответствующем счете. Оплата счета производится не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления счета.
- 5.5. Услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком в полном объеме вне зависимости от факта использования Заказчиком услуг предусмотренных соответствующим тарифным планом (ТП).
- 5.6. Все расчеты между сторонами производятся в рублях РФ.
- 5.7. Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем составления Листов учета рабочего времени (далее ЛУРВ).
- 5.8. Листы учета рабочего времени составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон по выполнению работ Исполнителем и содержат следующие сведения:
- Дату составления;
 - Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу;
 - Перечень выполненных работ (проведенных настроек);
 - Количество затраченного рабочего времени.
- 5.9. Указанные Листы учета рабочего времени являются документами, подтверждающими приемку выполненных работ (проведенных настроек), а также определяют объем подлежащего оплате рабочего времени.
- 5.10. В случае удаленной работы учет времени осуществляется путем направления на Электронный Адрес Заказчика письма–уведомления, с указанием даты и продолжительности оказания услуги, перечня выполненных работ и фамилии специалиста, оказавшего Услуги (Электронный ЛУРВ). Если Заказчик не направил мотивированный отказ от приемки результата оказанных услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента отправки Электронного ЛУРВ, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством.

6. Акцепт Оферты.

- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя. Акцепт Оферты создаёт Договор на ИТС между Заказчиком и Исполнителем на условиях настоящей Оферты и Тарифных планов, опубликованных на сайте по адресу <https://its.1c.ru/db/aboutits#content:22:hdoc>.

7. Ответственность Сторон.

- 7.1. При направлении Заказчиком в установленном Офертой порядке мотивированных претензий, Исполнитель обязан в согласованные с Заказчиком сроки за свой счет исправить выявленные Заказчиком недостатки.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы ПП в случае:
- Внесения Заказчиком изменений в типовую конфигурацию ПП.
 - Нарушения Заказчиком условий п. 4.4 Оферты.
 - Сбоев в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся настройке.

8. Решение спорных вопросов.

- 8.1. Все спорные вопросы решаются путем переговоров Сторон или, в случае если Стороны не могут прийти к соглашению, в Арбитражном суде Алтайского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Гарантийные обязательства.

- 9.1. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП, вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы «1С». В обращении необходимо указать регистрационные номера ПП, название организации, в которой установлены ПП, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена в следующих версиях данной типовой конфигурации.

10. Срок действия и изменение условий оферты.

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте special-techno.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

11. Срок действия.

- 11.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:
- до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в соответствии с условиями Договора;
 - до момента расторжения Договора.
- 11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

12. Прочие условия.

12.1. Исполнитель подтверждает:

- Что он является авторизованным партнером фирмы «ИС» в соответствии с договором коммерческой концессии.
- Что при проведении работ и оказании услуг по настоящему Договору Исполнитель использует и передает Заказчику только лицензионное программное обеспечение и не нарушает авторских и смежных прав третьих лиц.

12.2. Исполнитель имеет право использовать информацию о факте заключения настоящего Договора, а также о факте завершения настоящего Договора с указанием Заказчика и характера работ в целях публикации в средствах массовой информации, на интернет-сайте Исполнителя, в пресс-релизах и иных формах информирования.

13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Место нахождения: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, Северный Власихинский проезд, д. 55, офис. 5.

ИНН/КПП 2222860353/222201001

Получатель ООО «Научно-Техническое Объединение «СпецТехно»

Р/с 40702810110140000194 в Филиале № 5440 Банка ВТБ (ПАО)
г. Новосибирск

БИК 045004719

К/с 30101810450040000719

